

Política de cambios y devoluciones

Derecho de Desistimiento, Cambios y devoluciones

1. Desistimiento:

Se puede desistir de un pedido ya realizado, pero que todavía no ha sido enviado, en un periodo máximo de 12 horas desde la realización del mismo, el coste por dicha cancelación es de 10 €, por gastos de gestión y preparación.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante comunicación dirigida al correo electrónico safety@epis-online.es indicando en el escrito número de pedido, así como también el nombre del cliente para proceder a la localización del mismo.

Según lo establecido en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios, los suministros de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, están exentos de desistimiento.

2. Cambio y Devolución:

El comprador si no le convence el producto, dispondrá de 15 días naturales para cambios o devoluciones desde la recepción del pedido.

Para proceder al cambio o devolución del vestuario laboral adquirido, deberá tener en cuenta los siguientes requisitos:

- Si la devolución o cambio, no superase el 10% de las prendas, no existe penalización alguna.
- Si la devolución o cambio, superase el 10% de las prendas, se penaliza al comprador con el abono del 50% del precio del total de las prendas que quiera cambiar o devolver.

En ambos casos, el propio cliente deberá costear el porte del cambio o devolución, mediante la empresa de transporte que estime conveniente. SAFETY ROPA Y PROTECCIÓN LABORAL SLU, no se responsabiliza de los costes de cambio y devolución, (excepto si se trata de un error nuestro, o en caso de tara).

En todo caso, los productos a cambiar o devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar, en su embalaje (sobre o caja) y etiquetado intactos, en idénticas condiciones recibidas, convenientemente empaquetado en su caja original y protegido correctamente.

El producto a cambiar o devolver debe encontrarse en el mismo estado en que fue recibido por el cliente. Si no se cumplen las condiciones y existen manchas, rasgaduras o roturas, no serán aceptados por SAFETY ROPA Y PROTECCIÓN LABORAL SLU.

Se ruega, por tanto, para evitar problemas en el transporte, se asegure que el paquete vaya debidamente protegido y precintado.

Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento que comprobemos tanto el/los artículo/s, que estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado en un plazo de 5 días naturales, menos la penalización pertinente por los productos adquiridos que hayan sido devueltos.

En ningún caso, se devolverá el importe abonado en concepto de “Envío”.

En SAFETY ROPA Y PROTECCIÓN LABORAL SLU por tema de higiene y de garantizar que no haya sido usado, aceptamos devolución de Equipos de Protección Individual, (EPIS) y de complementos en un plazo máximo de 2 días naturales siempre que tengan su embalaje original, caja y se mantengan en perfecto estado.

Exclusiones:

- No se aceptan cambios, ni devoluciones de aquellos pedidos que hayan sido solicitados personalizados, con cualquier modalidad de estampación, tanto serigrafía, vinilo o bordado.
- No serán aceptadas devoluciones de prendas, calzado y EPIS, que haya sido usados, más allá de poder probarlo. No se aceptará devoluciones de prendas que hayan sido usadas, lavadas o manipuladas como corte de etiquetas o precintos de seguridad de uso.
- Si la devolución se realiza por defectos en el producto o error por nuestra parte en la personalización del producto mediante estampación, los gastos correrán a cargo Safety Ropa y Protección Laboral, tanto los derivados de la devolución, así como también el coste del envío del pedido correcto. (Seremos nosotros, quienes te recojamos el pedido en la dirección que nos indiques). Para reclamar sobre un producto que haya llegado defectuoso, deberá realizarse de forma inmediata a la llegada del envío.
- Si tu pedido llega fuera del plazo de los 15 días naturales para cambios y devoluciones, no será aceptado por SAFETY ROPA Y PROTECCIÓN LABORAL SLU.
- Una vez hayamos verificado el producto, el reembolso de tu pedido se realizará en un plazo máximo de 5 días naturales, mediante un ingreso en cuenta facilitada, independiente del método de pago empleado en la compra. En caso poco probable que un artículo sea devuelto, en una condición inapropiada, el monto no será devuelto.
- No se aceptan cambios y devoluciones en los artículos comprados en promoción y/o descuento.

Procedimiento:

Envíe un correo electrónico, principalmente en el correo que realizó la compra a safety@epis-online.es indicando los siguientes datos:

- Su dirección.
- Número de pedido.
- Motivo del cambio o devolución.
- Fecha de recepción del pedido.
- Fecha de la devolución y
- Firma del consumidor o de los consumidores.

Se le responderá al mail con las indicaciones para cambiar/devolver el pedido.